

Algemene voorwaarden

Wifiplace

1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - 1.1.a. Wifiplace: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Wifiplace gevestigd aan de Sint Josephstraat 98 te Gouda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel over KvK-nummer 66.91.41.16;
 - 1.1.b. klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met Wifiplace een overeenkomst aangaat;
 - 1.1.c. product: het product dat door Wifiplace wordt geleverd;
 - 1.1.d. consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
 - 1.1.e. website: de website www.Wifiplace.nl die door Wifiplace wordt beheerd.

2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Wifiplace en de klant.
- 2.2. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover partijen die uitdrukkelijk schriftelijk of via e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Wifiplace vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Wifiplace heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

3. Aanbiedingen

- 3.1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- 3.2. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 3.3. Wifiplace is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar e-mailberichten of op de website.
- 3.4. Het assortiment dat op de website wordt aangeboden kan worden gewijzigd.

4. Afbeeldingen en overige gegevens

- 4.1. Alle afbeeldingen, afmetingen, kleuren, gewichten, etc. van de aangeboden producten opgenomen op de website gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

5. Account

- 5.1. Op de website kan de klant een account aanmaken.
- 5.2. De klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van zijn inloggegevens. Wifiplace kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van door de klant toegepaste inlogcodes. Wifiplace kan er dan ook niet verantwoordelijk voor worden gesteld indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inlogcodes van de klant.

6. Totstandkoming van de overeenkomst

- 6.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant de bestelprocedure via de website heeft doorlopen.
- 6.2. Nadat de overeenkomst via de website tot stand is gekomen, stuurt Wifiplace de klant via de e-mail een bevestiging dat Wifiplace de bestelling heeft ontvangen. In deze bevestigingse-mail zijn het bestelnummer en de overige gegevens van de bestelling van de klant opgenomen. Zolang de bevestigingse-mail niet is verstuurd, kan de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden. Indien de klant de bevestigingse-mail niet heeft ontvangen door fouten in zijn (computer)systemen of internetverbindingen, geeft dat de klant niet het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

- 6.3. De bestelling kan pas via de website geplaatst worden nadat de klant heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.
7. Prijzen en verzendkosten
 - 7.1. De op de website vermelde prijzen voor de producten worden zowel exclusief als inclusief btw weergegeven.
 - 7.2. Opgegeven prijzen zijn exclusief verzendkosten.
 - 7.3. De hoogte van de verzendkosten wordt voor het tot stand komen van de overeenkomst aan de klant kenbaar gemaakt.
8. Leveringstermijn
 - 8.1. De leveringstermijn is binnen 3 tot 5 werkdagen. Deze leveringstermijn is niet als een fatale termijn te beschouwen.
 - 8.2. Indien Wifiplace de via de website bestelde producten niet binnen 30 dagen na de bestelling kan leveren, dan heeft de klant zijnde een consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden, tenzij partijen uitdrukkelijk een langere leveringstermijn zijn overeengekomen. Indien de klant de overeenkomst ontbindt, betaalt Wifiplace reeds betaalde bedragen terug binnen 14 dagen na de ontbinding.
9. Herroepingsrecht
 - 9.1. Klant kan, voor zover hij als consument kan worden aangemerkt, volgens geldend consumentenrecht het aangekochte product inclusief alle accessoires en documentatie, mits ongebruikt, onbeschadigd en onveranderd en voorzien van originele labels en verpakkingen binnen de 14 dagen na levering zonder opgave van redenen voor retourzending aanmelden. Wifiplace is in zulks geval gehouden het gehele aankoopbedrag inclusief de in rekening gebrachte verzendkosten terug te betalen binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever heeft aangegeven van dit recht gebruik te maken. De kosten voor de retourzending komen voor rekening van de Opdrachtgever.
 - 9.2. Het in het voorgaande lid bepaalde wordt niet toegepast op maatwerkleveringen.
 - 9.3. Opdrachtgever dient de conform lid 1 van dit artikel te retourneren goederen binnen 14 dagen na de in dat lid bedoelde retourommelding in de macht van Wifiplace te brengen. Wifiplace behoudt zich het recht voor de in het voorgaande lid bedoelde betaling op te schorten tot het moment dat het retour gezonden product daadwerkelijk is ontvangen.
10. Annulering door de klant zijnde een bedrijf
 - 10.1. Het herroepingsrecht, zoals omschreven in artikel 9.1, geldt niet voor de klant zijnde een bedrijf.
 - 10.2. De klant zijnde een bedrijf kan enkel de overeenkomst annuleren nadat Wifiplace daarmee akkoord is gegaan. Annulering is alleen mogelijk voordat Wifiplace de producten naar de klant heeft opgestuurd.
 - 10.3. Indien de klant zijnde een bedrijf de overeenkomst annuleert, dan worden annuleringskosten aan de klant in rekening gebracht. Deze annuleringskosten bedragen 20% van het factuurbedrag van de geannuleerde bestelling.
 - 10.4. Wifiplace zal bij een annulering zoals omschreven in dit artikel binnen 30 dagen na de annulering reeds betaalde gelden minus de annuleringskosten restitueren.
11. Retouradres
 - 11.1. Producten dienen geretourneerd te worden naar het volgende adres:
Wifiplace
afd. Retouren
Albert Cuypstraat 44
2902 GC Capelle a/d IJssel

12. Betaling

- 12.1. De klant kan de via de website bestelde producten op de volgende wijzen betalen:
 - 12.1.a. via iDEAL;
 - 12.1.b. via Paypal;
 - 12.1.c. via CreditCard;
 - 12.1.d. door het factuurbedrag over te maken op het bankrekeningnummer van Wifiplace.
De instructies voor deze betaalwijze worden in de bevestigings e-mail opgenomen.

13. Klachten en garantie

- 13.1. Zichtbare gebreken aan geleverde producten dienen direct na de levering aan Wifiplace gemeld te worden. De klant zijnde een bedrijf dient klachten m.b.t. zichtbare gebreken in ieder geval binnen 5 dagen na de levering aan Wifiplace te melden.
- 13.2. Indien de klant het pakket met daarin het product accepteert terwijl het pakket of product beschadigd is of een gebrek vertoont of indien de klant de beschadiging of het gebrek niet tijdig bij Wifiplace meldt, dan is Wifiplace niet aansprakelijk voor die beschadiging of het gebrek.
- 13.3. Vragen over de bestelling of klachten kan de klant melden via:
Tel: + 31 88 1169070
E-mail: info@Wifiplace.nl
- 13.4. Klachten worden door Wifiplace binnen 30 dagen afgehandeld. Indien afhandeling van een klacht binnen de termijn van 30 dagen onverhoopt niet mogelijk is, zal de klant op de hoogte worden gesteld van de vertragsduur. De klant heeft recht op reparatie of een vervangend product wanneer het geleverde product niet aan de eisen voldoet. Indien het product niet gerepareerd of vervangen kan worden, dan wordt de aankoopprijs van het product gecrediteerd.
- 13.5. Indien op een geleverd product een fabrieksgarantie wordt verleend, dan vangt de garantieperiode aan op het moment van aflevering van het product. De fabrieksgarantie en de wijze waarop de klant een beroep kan doen op de fabrieksgarantie wordt vermeld in de documentatie die bij het product geleverd wordt. Deze garantie komt de klant zijnde een consument toe onverminderd de rechten of vorderingen die de wet de klant toekent.
- 13.6. De garantie vervalt en klachten over de geleverde producten worden niet in behandeling genomen indien:
 - 13.6.a. de klant gebreken aan het geleverde niet onverwijld na constatering van het gebrek schriftelijk of via de e-mail aan Wifiplace meldt;
 - 13.6.b. door de klant en/of derden werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het geleverde zijn uitgevoerd;
 - 13.6.c. de verstrekte gebruiksinstructies niet nauwkeurig zijn opgevolgd;
 - 13.6.d. gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik;
 - 13.6.e. gebreken het gevolg zijn van normale slijtage;
 - 13.6.f. gebreken het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - 13.6.g. er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijking;
 - 13.6.h. gebreken het gevolg zijn van componenten en/of producten die niet door Wifiplace zijn geleverd;
- 13.7. Het vervangen of repareren van producten verlengt de garantieperiode niet.

14. Aansprakelijkheid en verjaring

- 14.1. Wifiplace kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
 - 14.1.a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16 van deze algemene voorwaarden;
 - 14.1.b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 14.2. Wifiplace is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke onbeschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van haar website wegens onderhoud of anderszins.
- 14.3. De kleuren die te zien zijn op het beeldscherm van de klant kunnen afwijken van de kleuren die het product werkelijk heeft. Wifiplace is niet aansprakelijk voor dergelijke kleurafwijkingen.
- 14.4. Wifiplace is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Wifiplace is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 14.5. Wifiplace is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met of schade aan het product, door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing.
- 14.6. Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Wifiplace geleverde, sluit Wifiplace iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- 14.7. Wifiplace is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, productieschade, bedrijfsschade, stagnatieschade en indirecte schade.
- 14.8. Indien Wifiplace aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Wifiplace beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Wifiplace gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Wifiplace beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 14.9. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Wifiplace of haar ondergeschikten.
- 14.10. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welken hoofde ook jegens Wifiplace vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Wifiplace kan aanwenden. Indien de klant een consument is, dan verjaart de rechtsvordering na verloop van 2 jaar.

15. Ontbinding en opschorting

- 15.1. Indien er beslag wordt gelegd op zaken van de klant, de klant surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest, of in geval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de klant, heeft Wifiplace het recht (verdere) uitvoering van alle met de klant gesloten overeenkomst(en) op te schorten, dan wel deze overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Wifiplace op schadevergoeding.
- 15.2. Indien de klant een van zijn (betalings)verplichtingen jegens Wifiplace niet nakomt of Wifiplace vreest dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen en de klant is niet in staat om op eerste verzoek van Wifiplace adequate zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen te stellen, dan heeft Wifiplace het recht de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Wifiplace op schadevergoeding. Indien de overeenkomst door Wifiplace wordt ontbonden, dan wordt aan de klant zijnde een bedrijf de annuleringskosten zoals omschreven in artikel 10.2 aan de klant in rekening gebracht.
- 15.3. Als gevolg van de uitvoering van de leden 1 en/of 2 is Wifiplace niet tot enige schadevergoeding gehouden.
- 15.4. Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in lid 1 en/of 2 zijn alle vorderingen van Wifiplace op de klant onmiddellijk en geheel opeisbaar.

16. Overmacht

- 16.1. Wifiplace is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Als gebeurtenissen die in feite buiten de macht van Wifiplace liggen, dan wel niet aan haar doen en/of laten kunnen worden toegeschreven, worden in elk geval beschouwd: niet, niet volledige en/of vertraagde levering door de toeleveranciers van Wifiplace, oorlog en oorlogsgevaar, in - en uitvoerverboden, maatregelen van Nederlandse en/of internationale en/of buitenlandse overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het afsluiten van de overeenkomst te voorzien was, werkstakingen en/of bedrijfsbezettingen, epidemieën, verkeersstoringen, weersinvloeden, verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal, storingen in levering van energie, internetstoring, ziekte van de natuurlijke persoon die namens Wifiplace de overeenkomst uitvoert.
- 16.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van Wifiplace ten gevolge waarvan Wifiplace haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen.
- 16.3. Indien er sprake is van overmacht, dan zal Wifiplace niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan en zal zij tevens vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot levering. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van levering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, te leveren, zullen zowel Wifiplace als de klant gehouden zijn om die te benutten.

17. Geheimhouding

- 17.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 17.2. Wifiplace verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

18. Intellectuele eigendomsrechten

- 18.1. De klant dient alle intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de door Wifiplace geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- 18.2. Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van Wifiplace mag de klant geen informatie, teksten, logo's, merken, handelsnamen en afbeeldingen die hij via de website heeft verkregen, kopiëren, doorsturen, verspreiden, reproduceren of publiceren.

19. Beveiliging en internet

- 19.1. Wifiplace zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om de website te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang tot of wijziging, vernietiging of verlies van de door de klant via de website ingevoerde gegevens.

20. Klachtenregeling

- 20.1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 20.2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
- 20.3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 20.4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
- 20.5. Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Indien de webwinkel is aangesloten bij Stichting WebwinkelKeur en bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), deze zal gratis bemiddelen. Controleer of deze webwinkel een lopend lidmaatschap heeft via <https://www.webwinkelkeur.nl/leden/>. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden,

heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door Stichting WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

- 20.6. Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.
 - 20.7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.
21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter
- 21.1. Elke overeenkomst tussen Wifiplace en de klant wordt uitsluitend beheerst door het Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
 - 21.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Wifiplace zullen berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Wifiplace is gelegen. De klant zijnde een consument heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat Wifiplace schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.